

Condiciones Generales de Contratación

Romantic Sailing Mallorca - Versión para página web

Romantic Sailing Mallorca

1. Prestador del servicio

Joern Sass
Romantic Sailing Mallorca
Cami Vell de la Victoria 19
07400 Alcudia, Illes Balears, España
NIE: Y3641466M
Embarcación: VAMP II / WHV-880

2. Naturaleza de la actividad ofrecida

Romantic Sailing Mallorca no presta un servicio público de transporte de pasajeros, ni un servicio regular de línea, ni un transporte marítimo de pasajeros de un punto a otro.

Los servicios ofrecidos consisten en una actividad deportiva, náutica y recreativa a bordo de una embarcación de vela.

Los participantes contratan una experiencia náutica conjunta. Durante la actividad, la embarcación es utilizada por los participantes como grupo privado conjunto. La participación se realiza en el marco de una actividad privada de chárter, recreo y navegación a vela.

3. Contratación conjunta como grupo privado

En las reservas con varios participantes, la embarcación se utiliza como grupo privado conjunto.

Al efectuar la reserva, cada participante confirma que entiende que no adquiere un billete individual de transporte, sino que participa en una actividad náutica privada conjunta.

Los participantes forman durante la excursión un grupo privado común a bordo.

4. Aceptación automática de las condiciones al reservar online

Al completar una reserva online a través de nuestra página web, un sistema de reservas o una plataforma colaboradora, el cliente acepta automáticamente las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La aceptación se produce mediante la finalización de la reserva, el pago o anticipo, la participación en la actividad o la confirmación de la reserva por parte del cliente.

Con la reserva, el cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado estas condiciones.

5. Patrón, seguridad y comportamiento a bordo

El patrón es responsable de la seguridad a bordo. Las instrucciones del patrón deben ser obedecidas en todo momento.

El patrón decide sobre la ruta, las condiciones de navegación, las paradas para el baño, el uso de SUP o equipo de snorkel, así como la modificación o cancelación de la actividad por razones de seguridad.

Los participantes que se comporten de forma peligrosa, irrespetuosa o bajo efectos excesivos del alcohol, o que no respeten las instrucciones de seguridad, podrán ser excluidos de la actividad. En tal caso no existirá derecho a reembolso.

6. Meteorología y fuerza mayor

Las excursiones a vela dependen de las condiciones meteorológicas. Romantic Sailing Mallorca se reserva el derecho de aplazar, modificar o cancelar una actividad por razones de seguridad.

Esto incluye, en particular, viento fuerte, oleaje, tormentas, avisos oficiales, así como razones técnicas o de seguridad.

En caso de cancelación por parte de Romantic Sailing Mallorca, se ofrecerá, siempre que sea posible, una fecha alternativa. Si no fuera posible una fecha alternativa, el reembolso se realizará conforme a las condiciones de la plataforma de reserva o de la reserva directa correspondiente.

7. Servicios incluidos a bordo

Dependiendo de la excursión reservada, pueden estar incluidos los siguientes servicios: patrón, seguro, bebidas, tapas o snacks, equipo de snorkel, stand-up paddle, música, paradas para el baño y fotos cuando sea posible.

El alcance exacto de los servicios se indica en la descripción de cada actividad.

8. Participación bajo responsabilidad propia

La participación en una actividad de navegación a vela se realiza bajo responsabilidad propia. Cada participante confirma que se encuentra en condiciones de salud adecuadas para participar en una actividad náutica recreativa.

Los participantes deberán informar al patrón antes del inicio de la actividad sobre limitaciones de salud, embarazo, mareo intenso, alergias o riesgos especiales.

9. Menores de edad

Los menores de edad solo pueden participar acompañados por un adulto responsable.

Los padres o acompañantes son responsables de la supervisión de los menores durante toda la actividad.

10. Responsabilidad

Romantic Sailing Mallorca responde conforme a la normativa legal aplicable y al seguro existente.

No se asumirá responsabilidad por daños o pérdidas causados por comportamiento propio del participante, incumplimiento de instrucciones de seguridad, negligencia grave de los participantes o fuerza mayor.

Los objetos personales, teléfonos móviles, cámaras y objetos de valor se llevan a bordo bajo la exclusiva responsabilidad de cada participante.

11. Cancelación por parte del cliente

Las condiciones de cancelación dependen del tipo de reserva: reserva directa con Romantic Sailing Mallorca, reserva mediante plataforma colaboradora, reserva privada de grupo, oferta especial o bono.

Se aplicarán las condiciones de cancelación indicadas en el momento de la reserva.

12. Cambios de ruta

La ruta indicada tiene carácter orientativo. Por motivos de meteorología, viento, oleaje, seguridad o instrucciones oficiales, la ruta podrá modificarse en cualquier momento.

No se garantiza un fondeadero, playa, parada de baño o destino concreto.

13. Fotografías y marketing

Durante la actividad podrán realizarse fotografías o vídeos. Estos solo se utilizarán con el consentimiento de los clientes para fines de marketing.

Los clientes pueden comunicar en cualquier momento que no desean ser fotografiados o publicados.

14. Ley aplicable

Será de aplicación la legislación española. El fuero competente será, en la medida legalmente permitida, Mallorca / Illes Balears.

15. Disposición final

Si alguna disposición de estas Condiciones Generales de Contratación fuera o llegara a ser inválida, la validez de las restantes disposiciones no se verá afectada.

Con cada reserva online, pago o participación, el cliente confirma expresamente que acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación.